



# 強制汽車責任保險理賠

中文版



事故發生

將傷者送醫急救(打119)

- ◆報請警方現場處理(打110)
- ◆擺設警告標誌
- ◆保持現場完整

如遇對方肇逃:

- ◆詳記對方車號、車型、顏色或其他特徵
- ◆尋找目擊者
- ◆保留行車紀錄器或請調路口監視器影像



憲警機關處理

- ◆確認現場圖及筆錄正確性
- ◆向警方索取道路交通事故登記聯單

未投保等情況

- ◆事故汽車無法查究(肇事逃逸)
  - ◆事故汽車為未保險汽車(未投保)
  - ◆事故汽車為未經被保險人同意使用
  - ◆事故汽車為無須訂立本保險之汽車
- ※包含曾投保但未續保之微型電動二輪車



備齊相關文件提出理賠申請

受害人(請求權人)

- 1.乘客
- 2.車外第三人



有投保

- ◆依規定投保之汽機車
- ◆依規定投保之微型電動二輪車(須完成領牌)



向產物保險公司申請

文件齊全次日起十個工作日內給付之



向特別補償基金申請  
(委託各產物保險公司代為辦理)



(基金電話：0800-565-678)

- ◆補償之項目、範圍及金額均與強制汽車責任保險相同,惟須扣除已自加害人獲得之賠償。
- ◆特別補償基金補償受害人後,向加害人代位求償。
- ◆受害人或其他請求權人有故意行為或犯罪行為,不予補償。



## 強制汽車責任保險 相關機關(構)服務電話及網址



| 單位                                    | 服務電話          | 網址   |
|---------------------------------------|---------------|--|
| 強制汽車責任保險專屬網站                          |               | <a href="http://www.cali.com.tw">www.cali.com.tw</a>                     |
| 車禍處理警察電話                              | 110           |  |
| 人員受傷急救電話                              | 119           |  |
| 臺灣產物保險(股)公司                           | 0809-068-888  | <a href="http://www.tfmi.com.tw">www.tfmi.com.tw</a>                     |
| 兆豐產物保險(股)公司                           | 0800-053-588  | <a href="http://www.cki.com.tw">www.cki.com.tw</a>                       |
| 富邦產物保險(股)公司                           | 0800-009-888  | <a href="http://www.fubon.com">www.fubon.com</a>                         |
| 和泰產物保險(股)公司                           | 0800-880-550  | <a href="http://www.hotains.com.tw">www.hotains.com.tw</a>               |
| 泰安產物保險(股)公司                           | 0800-012-080  | <a href="http://www.taian.com.tw">www.taian.com.tw</a>                   |
| 明台產物保險(股)公司                           | 0800-528-528  | <a href="http://www.msig-mingtai.com.tw">www.msig-mingtai.com.tw</a>     |
| 南山產物保險(股)公司                           | 0800-005-678  | <a href="http://www.nanshangeneral.com.tw">www.nanshangeneral.com.tw</a> |
| 第一產物保險(股)公司                           | 0800-288-068  | <a href="http://www.firstins.com.tw">www.firstins.com.tw</a>             |
| 旺旺友聯產物保險(股)公司                         | 0800-024-024  | <a href="http://www.wwunion.com">www.wwunion.com</a>                     |
| 新光產物保險(股)公司                           | 0800-789-999  | <a href="http://www.skinsurance.com.tw">www.skinsurance.com.tw</a>       |
| 華南產物保險(股)公司                           | 0800-010-850  | <a href="http://www.south-china.com.tw">www.south-china.com.tw</a>       |
| 國泰世紀產物保險(股)公司                         | 0800-212-880  | <a href="http://www.cathay-ins.com.tw">www.cathay-ins.com.tw</a>         |
| 新安東京海上產物保險(股)公司                       | 0800-050-119  | <a href="http://www.tmnewa.com.tw">www.tmnewa.com.tw</a>                 |
| 中國信託產物保險(股)公司                         | 0800-075-777  | <a href="http://www.ctbcins.com">www.ctbcins.com</a>                     |
| 美商安達產物保險(股)公司<br>台灣分公司                | 0800-608-989  | <a href="http://www.chubb.com">www.chubb.com</a>                         |
| 財團法人汽車交通事故特別補償基金                      | 0800-565-678  | <a href="http://www.mvacf.org.tw">www.mvacf.org.tw</a>                   |
| 財團法人保險事業發展中心<br>(查詢肇事車輛是否有投保強制汽車責任保險) | 0800-825-688  |  |
| 財團法人金融消費評議中心                          | 0800-789-885  | <a href="http://www.foi.org.tw">www.foi.org.tw</a>                       |
| 中華民國產物保險商業同業公會暨申訴中心                   | 0800-221-783  | <a href="http://www.nlia.org.tw">www.nlia.org.tw</a>                     |
| 金融監督管理委員會保險局                          | (02)8968-0899 | <a href="http://www.ib.gov.tw">www.ib.gov.tw</a>                         |