



## 強制汽車責任保險消費權益 相關問題之探討

---

致理技術學院  
保險金融管理系主任 陳瑞



### 如何杜絕保險黃牛

---

**重點在防止中介人(黃牛)的不當行爲：**

- 資訊不對稱
- 一般民眾用到理賠情形少之又少
- 一旦發生民眾還是會去找相關人代辦

**將這類行爲納入管理制度**

- 將此行爲經紀代理公證人規範下，列爲經營業務之一。
- 合法化以後，強力掃蕩不法之黃牛業者。



## 如何杜絕保險黃牛

---

### 強化管理常識的宣導

- 落實消費者對此保險的了解
- 成立公正的諮詢單位(非保險業者)，提供受害者免費諮詢。



## 如何簡化目前理賠程序

---

- 可透過網路申請；
- 受害者申請時，提供書面的申請程序及提供文件等說明供其知悉；



## 目前保費之負擔是否公平合理

---

- 應針對重大交通事故或駕駛紀錄不良有多次紀錄之加害者提高更高的保費負擔，以實際反映其風險加重其責任負擔，期以提醒其交通安全之重要，發揮強制險的另一目的，促進道路交通安全。
- 台灣之汽車一車多人使用情況普遍，目前針對駕駛他人車輛肇事加費紀錄僅反映於車主，真正的加害人未受影響，就算日後新購車輛時，過去的肇事紀錄並不會影響其保險費，故保費負擔應反映於真正的加害者身上。



## 目前保險給付是否落實對受害人之保障

---

- 是，強制險之宗旨是提供交通事故受害人(或遺屬)迅速、確實的基本的保障，目前強制險保險給付能落實對受害人之保障



## 如何落實消費者對本保險的瞭解

---

- 建議將強制險保障及理賠方式等資訊列入民眾考取駕駛之試題中，以加強其基本保險觀念，避免遭遇事故需理賠服務時，遭不法仲介介入。
- 於黃牛常出現的場所例如醫院，加強取締，並於醫院等場所明顯處張貼強制險申請簡易程序說明與各公司聯絡電話，以落實消費者對本保險的了解。